



### Wat is een CMS ?

Een content-beheersysteem of Content Management Systeem is een softwaretoepassing, meestal een web-applicatie, die het mogelijk maakt dat mensen eenvoudig, zonder veel technische kennis, documenten en gegevens op internet kunnen publiceren (contentmanagement). Als afkorting wordt ook wel CMS gebruikt, naar het Engelse content management system (inhoudsbeheerssysteem). Een functionaliteit van een CMS is dat gegevens zonder lay-out (als platte tekst) kunnen worden ingevoerd, terwijl de gegevens worden gepresenteerd aan bezoekers met een lay-out door toepassing van sjablonen. Een CMS is vooral van belang voor websites waarvan de inhoud regelmatig aanpassing behoeft, en de inhoud in een vaste lay-out wordt gepresenteerd aan bezoekers. De meeste grote bedrijven gebruiken voor hun website tegenwoordig een CMS. Een bekende variatie op het CMS is bijvoorbeeld de weblog.

Een CMS bestaat ten minste uit de volgende onderdelen:

1. Een (meestal afgeschermd) administratiemodule, waar gegevens kunnen worden ingevoerd, verwijderd of aangepast.
2. Een database of een andere vorm van opslag van de gegevens.
3. Een presentatiemodule, waar de ingevoerde gegevens door bezoekers kunnen worden bekeken.

Daarnaast kunnen er andere onderdelen zijn:

1. Een zoekmodule
2. Een inlogmodule voor bezoekers, als het niet gewenst is dat anonieme bezoekers toegang hebben tot de inhoud;
3. Een beheersmodule voor de gegevens van geautoriseerde bezoekers (en beheerders);
4. Een beheersmodule voor de presentatiesjablonen;
5. Een module om persoonlijke informatie aan de bezoeker te tonen (personalisaties);
6. Een module om centraal artikelen aan te kunnen maken die op verschillende pagina's getoond kunnen worden

Een CMS kan worden gebouwd voor een specifieke toepassing, maar er zijn ook generieke CMS'en beschikbaar. Een aantal daarvan is onder een opensourcelicentie gepubliceerd.



### Standaard website met CMS

Met behulp van een Content Management Systeem, CMS, bent u in staat zelf nieuwe pagina's, menitems, afbeeldingen enzovoort toe te voegen aan uw website. Ook kunt u bestaande pagina's en menu items wijzigen of verwijderen.

Een website met een CMS is ideaal wanneer u de inhoud van uw site regelmatig wilt aanpassen (bijvoorbeeld om informatie over nieuwe producten te publiceren). Bij een website met CMS leveren wij standaard een contactformulier. Indien u meer functionaliteit wenst, of verschillende ontwerpen wilt voor uw website (bijvoorbeeld andere kleurcombinaties bij verschillende menu groepen), kijk dan naar ons website op maat pakket.

### De voordelen van een website met CMS

U kunt zelf eenvoudig pagina's, menu items, afbeeldingen etc. aanmaken, bewerken en verwijderen.

Het uiterlijk van een website met CMS is vastgelegd in een template. Nieuwe pagina's die u aanmaakt worden hierdoor automatisch met de juiste opmaak weergegeven.

Voor het toevoegen, wijzigen of verwijderen van pagina's, afbeeldingen, menu items etc. is geen technische kennis nodig.

U kunt meerdere personen autoriseren voor het toevoegen van pagina's, menu items, afbeeldingen etc. U kunt het up to date houden van de website dus beleggen bij meerdere personen.

De navigatiestructuur is eenvoudig aan te passen.

U kunt eenvoudig extra functionaliteit toevoegen aan uw site (bijvoorbeeld een webwinkel, gastenboek etc.)

### Wat verzorgen wij

Indien u besluit een website met CMS door ons te laten ontwerpen en bouwen, dan zorgen wij voor:

1. De installatie en configuratie van het CMS;
2. Het ontwerp van de website;
3. Het initieel vullen van de website (wij plaatsen dus de pagina's die u op het moment van oplevering gereed heeft);
4. Het aanmelden van uw website bij Google;
5. Het inregelen van webstatistieken voor uw site, zodat u kunt zien hoe vaak en door wie uw site wordt bezocht;
6. Een beknopte handleiding, waarmee u de basishandelingen op uw site kunt uitvoeren;



## Website op maat

Wanneer u specifieke wensen en eisen heeft ten aanzien van uw website, dan kunnen wij een website op maat voor u maken. De website wordt dan geheel ontworpen en gebouwd op basis van uw wensen en eisen. Tevens wordt alle door u gewenste functionaliteit beschikbaar gemaakt op de website.

## Werkwijze

Eerst wordt tussen u en Croon Procurement Service besproken wat precies uw wensen en eisen zijn ten aanzien van de website. Op basis van deze informatie zal Croon Procurement Service aangeven of en in hoeverre deze wensen en eisen kunnen worden gerealiseerd.

Na deze stap geeft u aan of u een offerte van ons wenst te ontvangen. Indien dit het geval is dan sturen wij u een offerte waarin alle gemaakte afspraken (zoals oa opleverdatum) en de prijs staan vermeld

Wanneer wij deze offerte ondertekend van u terug ontvangen, zullen wij starten met de werkzaamheden. U kunt het proces bijhouden op onze test server, waarop wij steeds de laatste versie van het ontwerp publiceren. U kunt dan meteen naar aanleiding van de uitgevoerde werkzaamheden uw eventuele opmerkingen aan ons doorgeven.

Wanneer het ontwerpproces is afgerond en u aangeeft 100 % tevreden te zijn, dan zullen wij de website voor u publiceren op de door u aangegeven webserver.

## Nieuwsbrieven

Mocht u bij uw website ook een nieuwsbrief willen hebben, dan kunnen wij daar ook voor zorgen.

Wij hebben diverse standaard templates, die naar de wens van de klant aangepast kunnen worden.

De inhoud van de nieuwsbrief zoals tekst, eventuele foto's en logo's zijn de verantwoording van de opdrachtgever en moeten aan Croon Procurement Service bij aanvang van de opdracht worden verstrekt, evenals een lijst met adressanten. Op de website zal dan de mogelijkheid voor aanmelden op de nieuwsbrief worden gezet.

Alle informatie moet in een afgesproken digitale vorm worden aangeleverd.

De kosten voor het ontwikkelen, onderhouden en versturen van nieuwsbrieven zijn van te voren moeilijk aan te geven. Eén en ander is afhankelijk van de wensen en eisen die u heeft.

Na een gesprek over uw wensen en eisen kunnen wij u een prijsopgave maken.



### Onderhoud

Wanneer u een website heeft met een CMS dan kunt u zeer eenvoudig zelf deze website up to date houden. Ziet u toch op tegen het bijhouden van uw website of heeft u er eenvoudig niet genoeg tijd voor, dan kan Croon Procurement Service u helpen.

Wij kunnen namelijk het bijhouden en actualiseren van uw website voor u uitvoeren.

Hiervoor voeren wij alle niet technische updates op uw site uit. U kunt hierbij denken aan:

1. Toevoegen, wijzigen en verwijderen van pagina's;
2. Toevoegen, verwijderen van afbeeldingen;
3. Toevoegen, wijzigen en verwijderen van menu items etc.

### Technische updates en backups

Regelmatig worden er veiligheidsupdates uitgebracht voor het CMS waarop uw website is gebaseerd. Deze updates zijn bedoeld om geconstateerde beveiligingslekken te verhelpen. Door uw website steeds te voorzien van de laatste veiligheidsupdates, wordt de kans dat uw site gehacked wordt aanmerkelijk kleiner.

Daarnaast is het zeer verstandig om regelmatig een back-up van uw website te maken. Het is bijzonder vervelend als door, bijvoorbeeld een hack poging of het stuk gaan van een server, uw gehele website en alle informatie die daarop stond gepubliceerd verloren gaat.

U kunt er natuurlijk voor kiezen zelf de veiligheidsupdates te installeren en back-up van uw site te maken. Het kan ook gemakkelijker. Wij kunnen dit ook voor u doen, speciaal hiervoor hebben wij namelijk een technisch onderhoudspakket.

#### Dit pakket houdt in:

1. Het installeren van de laatste veiligheidsupdates voor uw website;
2. Een wekelijkse back-up van de database
3. Een maandelijkse complete back-up van uw website;
4. Een volledige restore van uw website na een eventuele calamiteit.

### Totaal onderhoudspakket.

Een totaal onderhoudspakket bestaat uit het actualiseren van uw website volgens Onderhoud en het uitvoeren van de technische updates en back-ups.



## Betalingscondities.

### Maken en ontwikkelen websites:

50 % van de opdrachtwaarde bij opdracht

25 % van de opdrachtwaarde bij 75% gereed zijn van de werkzaamheden

25 % van de opdrachtwaarde bij oplevering van de website en publicatie.

Betalingen 14 dagen na factuurdatum.